

令和5年度 放課後等デイサービス事業所評価表（保護者等ご利用者様）

調査対象者：保護者等14名 回収14名

対象期間：令和5年4月～令和6年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	○こどもの特性を十分に把握し、適切な配慮と支援をいただいています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	○意見を聞いて取り入れてくださっています。 ○特性、性格に合わせてくださっています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	○他のデイサービスにはない、活動プログラムに子供自身が楽しんで参加しています。 ○色々な取り組みやイベントをしてくださっています。 ○本人にとって無理のない範囲で本人のペースに合わせて工夫してくださっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	3	○交流が主目的ではないので機会がなくてもよいかと思えます。
保	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	○口頭と書面でのていねいな説明がありました。 ○定期的に面談、担当者会を行ってくださっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	1	○連絡帳でその日の様子を教えていただきとてもありがたいです。 ○連絡帳に日頃のことを書いてくれています。 ○連絡帳にて毎日子供の状況を伝えてくださっています。 ○適時面談を実施していただけるので子供の発達状況や、課題、目標を共有できとても心強く感じています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	1	○家庭の状況なども踏まえアドバイスしてくださっています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	5	○保護者会がないので機会なし。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	○特に苦情はありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	○前向きかつ積極的に通うことを楽しんでいます。 ○とても楽しみにしています。 ○はい！
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	○親子共に大変満足しております。引き続き利用の継続を希望します。 ○はい！ ○まだ入ったばかりで何とも言えません。